abexprop hygiène & propreté	Fiche Formation **Agent de Service confirmé**	N°005	Ind : **B**
		Création : 26 juillet 2021	
		Module TP 036	

Date de création : Janvier 2024	Date de mise à jour : 24/07/2026

Contexte et enjeux

Cette formation permet aux agents d'être directement opérationnel en entreprise de propreté pour des interventions de type tertiaire, pour l'entretien de bureaux, circulations et sanitaires. Ils apprendront à utiliser la monobrosse. Ce module comporte une journée d'évaluation au cours de laquelle les stagiaires seront notés afin de valider leur formation et l'acquisition des compétences nécessaires au poste d'agent de service confirmé dans le domaine du tertiaire.

Objectifs pédagogiques

Première journée

Apprentissage théorique

Connaitre : les différents types de supports, les salissures, les détergents, l'échelle des pH, les dosages, le cercle de Sinner, les codes couleurs…

Réalisation pratique

Balayage humide : Choisir les fournitures et le matériel. Connaitre les techniques de détourage et méthode à la godille. La méthode d'aspiration, préparation du matériel

Deuxième journée

Apprentissage théorique

Organisation des prestations : Préparation du matériel, organisation et propreté du local, nettoyage, préparation de sa prestation, organisation et optimisation de sa prestation

Réalisation pratique

Lavage double seaux : Réaliser le remplissage des seaux et le dosage du détergent. Assurer le lavage des supports en respectant le principe des deux seaux

Troisième journée

Apprentissage théorique

Respecter les consignes de sécurité et les règles d'hygiène. Anticiper les risques de chutes, les risques électriques, les risques chimiques, connaitre les pictogrammes.

Réalisation pratique

Entretien d'un bureau : préparation du chariot, respect du mode opératoire, essuyage du mobilier, aspiration des moquettes, désinfection des points de contacts.

Quatrième journée

Apprentissage théorique

Respecter les attitudes et comportements de service, soigner sa présentation, sa communication, son image et celle de l'entreprise. Entretenir de bonnes relations avec le client

Réalisation pratique

Entretien d'un sanitaire : préparation du chariot, respect du mode opératoire

Nettoyage et désinfection des appareils sanitaires et distributeurs

Cinquième journée

Apprentissage théorique

Le choix et la gestion des détergents, comment limiter son empreinte sur l'environnement. Les gestes et postures de travail

Réalisation pratique

Le travail par imprégnation avec la réalisation d'opérations de lavage. Mise en situation avec analyse des gestes et postures de travail

Sixième journée

Apprentissage théorique

Le contrôle des prestations : Les résultats attendus, l'autocontrôle visuel, que doit-on contrôler, la qualité des prestations. Analyser et savoir réaliser les actions correctives.

Réalisation pratique

Reprise globale des réalisations de bureaux et sanitaires. Connaissance et prise en main de la monobrosse pour des opérations de spray méthode rénovante et lavage mécanisé

Septième journée

Evaluation

Mise en situation sur la réalisation de l'entretien d'un bureau et d'un sanitaire. Un certain nombre de questions orales seront posées pour vérifier les connaissances des candidats.

Durée :
7 journées de 7h00

Horaires :
09h00 – 12h30 et 13h30 – 17h00
Des adaptations sont possibles

Nombre de stagiaires :
10 maximum

Dates de formation :
A définir

Modalités et délai d'accès :
Pour les modalités, nous contacter directement (téléphone, mail…)
Nous garantissons un délai d'accès à ce module de 6 semaines. Des dérogations peuvent avoir lieu jusqu'à 48h avant la formation.

Le formateur :
Il est avant tout un professionnel et spécialisé dans l'animation de ce module

Le pré requis :
Aucun

Organisation :
Salle de formation et espace de mise en pratique.

Méthode pédagogique :
Nous réaliserons une alternance de théories, de démonstrations et d'exercices pratiques.

Modalités d'évaluation :
Nous réalisons un test en début de session puis en fin de formation par Wooclap. Cette méthode est interactive et très appréciée des stagiaires car elle est ludique et très apprenante.

Attestation :
Une attestation de stage sera remise à chaque stagiaire à l'issue de la formation.

Situation de handicap :
Nous pouvons nous adapter à de nombreux handicaps. Contactez-nous pour analyser toute situation de handicap afin d'en programmer les aménagements.

Tarif :
Coût pédagogique par journée : 500.00€

abexprop

Richard Hirardin
7, rue Marcel Pagnol
89470 Monéteau

06 76 80 52 26

abexprop@orange.fr

www.abexprop.com